

Commissioning of Livn pellet stoves

Congratulations on the purchase of your Livn pellet stove. For the warranty of the pellet stove it is important that the commissioning is carried out by one of our specialists.

Do you want to make an appointment for the commissioning?

For the Netherlands you can register via the website: https://doitforme.services/nl_be/nl/livn/search

For Belgium you can register via the website: <https://livn.doitforme.services>

Step 1

You have purchased a Livn pellet stove at one of our selling points.

Step 2A

You install the pellet stove according to the manual and applicable standards (Building Decree). Afterwards, please contact our specialist for an appointment to inspect the installation and to perform the commissioning of the pellet stove (to the value of €200,-, included in the price of your pellet stove).

Step 2B

The pellet stove is installed by one of our specialists. We will make you a customized offer if you send us an e-mail. The commissioning costs of €200,- are included in the price of the pellet stove, but the installation/material costs are not.

Step 3

The placement of the pellet stove will be checked by our specialist.

Step 4A

If our specialist has determined that the pellet stove has not been installed correctly, please see step 2B

Step 4B

If the pellet stove has been installed correctly, our specialist will set the pellet stove with the correct parameters.

Step 5

Our specialist will check the installation and operation of the pellet stove and will fill out the commissioning form, which will then be signed. This will take about 30 minutes. The warranty will also be activated, considering the applicable conditions. For correct operation of the pellet stove, please read the manual carefully. If you have any questions regarding the operation of the product, please contact your reseller.

We hope you enjoy your Livn pellet stove

Do you have any questions or malfunctions?

Please contact service@gimeg.nl

Ingebruikstelling Livn pelletkachels

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw Livn pelletkachel. Voor de garantie en evt. een subsidieaanvraag is het noodzakelijk dat de ingebruikstelling van de pelletkachel door de specialist wordt uitgevoerd.

Afspraak maken voor de ingebruikstelling?

Voor Nederland kunt u zich aanmelden via de website: https://doitforme.services/nl_be/nl/livn/search

Voor België kunt u zich aanmelden via de website: <https://livn.doitforme.services>

Stap 1

U heeft een Livn pelletkachel gekocht bij een van onze verkooppunten.

Stap 2A

U installeert de pelletkachel zelf volgens de handleiding en de geldende normen. Neem vervolgens contact op met de specialist voor een afspraak voor de controle en ingebruikname van de pelletkachel (t.w.v. €200,- inbegrepen in de prijs).

Stap 2B

U laat de pelletkachel volledig installeren door onze specialist. Zij kunnen voor u een offerte op maat maken. Ingebruikname t.w.v. €200,- is reeds inbegrepen in de prijs van de pelletkachel.

Stap 3

De plaatsing zal worden gecontroleerd door de specialist.

Stap 4A

Als de specialist geconstateerd heeft dat de kachel niet juist is geïnstalleerd, ga dan naar stap 2B.

Stap 4B

Zodra de pelletkachel juist is geïnstalleerd, stelt de specialist de pelletkachel in met de juiste parameters.

Stap 5

De specialist controleert de installatie en werking van de pelletkachel en vult het ingebruikstellingsformulier in welke ondertekend wordt, dit neemt ongeveer 30 minuten in beslag. Tevens zal de garantie worden geactiveerd onder de geldende voorwaarden. Voor de juiste werking van de pelletkachel dient u de handleiding uitgebreid door te nemen, bij vragen over de werking van het product kunt u contact opnemen met het verkooppunt.

Veel plezier met uw Livn pelletkachel

Nog overige vragen of storingen?

Neem contact op met service@gimeg.nl

Notice mise en service de poêles à granulés de bois

Félicitations pour l'achat de nos poêles à granulés de bois Livn. Afin d'avoir droit à la garantie, il est impératif que la mise en service du poêle soit faite par le personnel autorisé et qualifié.

Voulez-vous prendre RDV pour la mise en service ?

Pour la Belgique vous pouvez inscrire via le site : <https://livn.doitforme.services>

Pas No. 1

Vous avez acheté un poêle à granulés de bois Livn chez un de nos revendeurs.

Pas No. 2A

Vous installez vous-même le poêle à pellets en suivant les consignes d'installation notées dans le manuel et en respectant les normes. Prenez ensuite contact avec le personnel qualifié afin de prendre RDV pour le contrôle et la mise en service du poêle (valeur €200,- inclus dans le prix du poêle à pellets même).

Pas No. 2B

Vous faites installer votre poêle à pellets par notre personnel qualifié, à cette fin vous demandez une offre personnalisé.

La valeur de €200,- pour la mise en service est incluse dans le prix du poêle à pellets.

Pas No. 3

L'installation sera contrôlée par un technicien qualifié et autorisé.

Pas No. 4A

Si le technicien constate que le poêle n'a pas été correctement installé conformément aux normes en vigueur il faudrait suivre les consignes du pas No. 2B.

Pas No. 4B

Si le poêle à pellets a été correctement installé conformément aux normes en vigueur le technicien spécialisé fera la mise en service du poêle en mettant les justes paramètres.

Pas No. 5

Le spécialiste vérifie l'installation et le fonctionnement du poêle à granulés, il remplit également le formulaire de la mise en service qui sera à la fois signé, cela prend environ 30 minutes. À partir de ce moment la garantie est valable sous les conditions d'utilisation applicables. Pour le bon fonctionnement du poêle à granulés, vous devez lire le manuel en détail, si vous avez des questions sur le fonctionnement du produit, veuillez prendre contact avec le point de vente.

Profitez bien de votre poêle à pellets Livn

Avez-vous besoin de plus amples informations ou avez-vous des anomalies?

Prenez contact avec service@gimeg.nl