

Procedure Opstartservice pelletkachels



QLIMA: GRATIS opstartservice (t.w.v. € 250,00) + 2 jaar extra garantie

TECTRO/STOVER/EUROSTOVE: betalende opstartservice + 1 jaar extra garantie

De opstartservice moet worden uitgevoerd door een Qlima Servicepartner, dit garandeert een optimale werking van uw kachel en activeert uw garantie. Door geen gebruik te maken van de opstartservice aanvaardt de klant het risico op verlies van de garantie op de kachel.

1. Installeer uw pelletkachel / installatie door Qlima Servicepartner

De installatie van de pelletkachel dient uitgevoerd te worden conform de geldende lokale en nationale normen en de richtlijnen die vermeld staan in de installatie handleiding. Voor meer info over een correcte installatie en richtlijnen voor het rookgaskanaal, ga naar:

qlima.be/installatiepelletkachels of qlima.nl/installatiepelletkachels

Het is mogelijk om de volledige installatie te laten uitvoeren door een Qlima Servicepartner. De uit te voeren werken of aanpassingen worden enkel uitgevoerd op basis van een schriftelijke offerte. Houdt bij een aanvraag voor volledige installatie rekening met een langere wachttijd. In het geval van Qlima pelletkachels wordt het deel van de waarde van de opstartservice (€250) door PVG betaald, het saldo is ten laste van de klant.

2. Neem contact op met de Qlima Servicepartner verantwoordelijk voor uw regio

Na de correcte installatie van uw kachel neemt u contact op met uw Qlima Servicepartner om de opstartservice te laten uitvoeren. Onze servicepartners proberen elke aanvraag tijdig te behandelen en de opstartservice uit te voeren binnen de 15 werkdagen na de aanvraag (kan afwijken naargelang de drukte).

Nederland Pellet Service Nederland Tel: +31 85 016 14 23 Web: www.psn.nu	België - Vlaanderen Ramotop Tel: +32 4 387 80 78 Mail: ramotop@ramotop.eu	België - Wallonië Serviflamme Tel: +32 475 76 19 33 Mail: info@serviflamme.be
--	---	--

3. Opstartservice aan huis door uw Qlima Servicepartner

Inbegrepen in de opstartservice:

- Controle op de veiligheid en correctheid van de installatie
- Instellen van de parameters voor een optimaal rendement
- Uitleg over bediening en onderhoud van de kachel
- verplaatsingskosten

Kostprijs opstartservice Qlima pelletkachels

- Gratis

Kostprijs opstartservice Tectro/Stover/Eurostove pelletkachels

- €250

Wanneer de kachel NIET volgens de richtlijnen werd geïnstalleerd zal de Servicepartner geen opstartservice kunnen uitvoeren (niet veilig). Extra kosten voor een nieuwe interventie of het conform maken van de installatie zijn ten laste van de consument.

4. Activering van de garantie

De garantie wordt geactiveerd onder de voorwaarden zoals genoemd in de "gebruikshandleiding.

QLIMA: 2 jaar fabrieksgarantie + 2 jaar extra garantie

TECTRO/STOVER/EUROSTOVE: 2 jaar fabrieksgarantie + 1 jaar extra garantie

Voorwaarden garantie

- Ten minste 1 jaarlijks onderhoud en na elke SERV. Melding op de kachel
- Opstartservice en onderhoud dient te worden uitgevoerd door een erkende Qlima Service Partner
- De garantie is beperkt tot maximaal 5000 branduren.
- De garantie geldt niet op slijtage onderdelen zoals pakkingen, ontstekingsstaaf, branderpot, glasbreuk, ... (deze lijst is niet limitatief).